



Tài liệu hướng dẫn sử dụng

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3

Lĩnh vực Xây dựng



Quận 10, 01/2017

I. Quy trình thực hiện:

- Bước 1:** Nhập thông tin đơn xin phép.
- Bước 2:** Xác thực thông tin người nộp hồ sơ.
- Bước 3:** Gửi tài liệu file đính kèm và nhận “Thông báo tiếp nhận hồ sơ”.

II. Đối tượng sử dụng:

- Cá nhân/ hộ gia đình:** Nhu cầu xin phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.
- Doanh nghiệp/ Tổ chức:** Nhu cầu xin phép xây dựng công trình xây dựng.

Trong thời gian 07 ngày kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, bộ phận giải quyết hồ sơ sẽ thông báo cho chủ đầu tư đến nộp hồ sơ giấy bản gốc tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Văn phòng HĐND & UBND quận 10. Chủ đầu tư cần đảm bảo sự giống nhau giữa bộ hồ sơ nộp trực tuyến và bộ hồ sơ giấy.

III. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến:

Để thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên lĩnh vực xây dựng, người dân/tổ chức truy cập theo địa chỉ sau:

<http://cpxd.quan10.hochiminhcity.gov.vn>

hoặc

<https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>



ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 10

Dịch vụ công trực tuyến

Dịch vụ xin phép xây dựng trực tuyến qua mạng

Quy trình thực hiện:

Bước 1: Nhập thông tin đơn xin phép

Bước 2: Xác thực thông tin người nộp hồ sơ và thanh toán lệ phí nếu có.
(*Hỗ trợ thanh toán lệ phí theo Mô hình Dịch vụ công cấp độ 4.*)

Bước 3: Gửi tài liệu file đính kèm và nhận “Giấy tiếp nhận hồ sơ”.

Đối tượng sử dụng:

- **Cá nhân/ hộ gia đình:** Nhu cầu xin phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.
- **Doanh nghiệp/ Tổ chức:** Nhu cầu xin phép xây dựng công trình xây dựng.

Thông báo và nhận kết quả:

- **Thông báo tình trạng đầy đủ/ hợp lệ hồ sơ nộp trong 24 giờ** (ngày làm việc không gồm ngày lễ, thứ 7, chủ nhật). Bộ hồ sơ nộp trực tuyến qua mạng sẽ được cán bộ chuyên môn kiểm tra, tiếp nhận và trả lời sự đầy đủ, hợp lệ vào Email hoặc điện thoại của người nộp hồ sơ (chủ đầu tư). Thời gian thực hiện thụ lý tính từ thời điểm trả lời rằng hồ sơ nộp trực tuyến là hợp lệ và đầy đủ giấy tờ đi kèm.

1. Dịch vụ công về Cấp phép xây dựng

STT	Loại hồ sơ/ dịch vụ	Ngày xử lý	Mẫu đơn	Mẫu tham khảo
1	Cấp phép xây dựng (Nhà ở riêng lẻ)	16		
2	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ có thời hạn	16		
3	Cấp phép cải tạo sửa chữa, mở rộng nhà hiện có	16		
4	Điều chỉnh thiết kế giấy phép xây dựng	16		
5	Gia hạn giấy phép xây dựng	6		

TRA CỨU HỒ SƠ

Mã biên nhận:

Mã xác thực: [Tra cứu](#)

1. Nộp hồ sơ trực tuyến

- + Chọn loại quy trình thủ tục dịch vụ công
- + Nhập thông tin theo mẫu đơn gồm nhóm thông tin
 - o Chủ đầu tư (Cần có thông tin Số điện thoại, địa chỉ Email để hệ thống nhắn tin tình trạng tiếp nhận và kết quả xử lý hồ sơ)
 - o Thông tin vị trí công trình cấp phép
 - o Thông tin công trình cấp phép
 - o Đơn vị thiết kế (nếu có) và thời gian dự kiến hoàn thành
 - o Tài liệu và giấy tờ trong hồ sơ



ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 10

Dịch vụ công trực tuyến

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN ĐỀ NGHỊ CẤP GIẤY PHÉP XÂY DỰNG (Sử dụng cho nhà riêng lẻ đô thị)

Kính gửi: UBND Quận 10

1. Thông tin về chủ đầu tư:

- Tên chủ hộ: Nguyễn Tấn Hoàng
- Người đại diện: Chức vụ:
- Địa chỉ liên hệ: Số nhà 107
Đường 3 tháng 2 Phường (xã): Phường 03
- Quận (huyện): Quận 10 Tỉnh, thành phố: Tp.HCM
- Số điện thoại: 0912291209 Email: sostiengkhai@yahoo.com

2. Thông tin công trình:

- Số tờ: 1 Số thửa: 1 Diện tích 100 m².
- Tại: 107 Phường (xã): Phường 03
- Đường: 3 tháng 2 Tỉnh, thành phố: Tp.HCM

3. Nội dung đề nghị cấp giấy phép xây dựng:

1. Dịch vụ công về Cấp phép xây dựng

STT	Loại hồ sơ/ dịch vụ	Ngày xử lý	Mẫu đơn	Mẫu tham khảo
1	Cấp phép xây dựng (Nhà ở riêng lẻ)	16		
2	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ có thời hạn	16		
3	Cấp phép cải tạo sửa chữa, mở rộng nhà hiện có	16		
4	Điều chỉnh thiết kế giấy phép xây dựng	16		
5	Gia hạn giấy phép xây dựng	6		

TRA CỨU HỒ SƠ

Mã biên nhận:

Mã xác thực: [Tra cứu](#)

In mẫu đơn cấp phép

Nhập mã xác nhận và nộp hồ sơ

5. Dự kiến thời gian hoàn thành công trình: tháng

6. Cam kết: Tôi xin cam đoan làm theo đúng giấy phép được cấp, nếu sai tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm và bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Gửi kèm theo Đơn này các tài liệu:

[bản gốc/ sao]

- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| 1-Bản vẽ xây dựng(*) | 2 | 0 |
| 2-Giấy chứng nhận QSHNO và QSĐĐO(*) | 0 | 1 |

Quận 10 ngày 20 tháng 12 năm 2016

Người làm đơn

(Ký ghi rõ họ tên)

Nguyễn Tấn Hoàng



In mẫu đơn

Bạn cần nhập mã xác nhận:

W6j

4

Rf

=

W6j4Rf

Nộp hồ sơ

2. Kích hoạt hồ sơ đảm bảo chủ đầu tư kê khai đúng

✚ Gửi mã xác thực qua Email hoặc quan tin nhắn SMS

✚ Xác thực/ Kích hoạt hồ sơ

Bước 2. KÍCH HOẠT HỒ SƠ

- Nhập Mã xác thực trong Email:

- Nhập Mã xác thực trong tin nhắn SMS:

Mã kích hoạt đã gửi tới Email kê khai, ông/ bà cần nhập lại thông tin vào đây!.

Mã kích hoạt đã gửi tới điện thoại, ông/ bà cần nhập lại thông tin vào đây!.

3. Gửi tài liệu file đính kèm hồ sơ

✚ Gửi kèm bản chụp, bản quét tài liệu trong bộ hồ sơ cấp phép

✚ Chọn các file đính kèm theo từng loại giấy tờ dạng file ảnh, Pdf

✚ Gửi file tệp tin đính kèm

Bước 3. TẢI LÊN CÁC THÀNH PHẦN HỒ SƠ ĐÍNH KÈM ĐỊNH DẠNG FILE ẢNH, *.Pdf

Tên giấy tờ	Bản ch	Bản sa	File tệp tin đã đính kèm	Chọn file tệp tin đính kèm
Bản vẽ xây dựng(*)	2	0	CPXD(100).pdf	<input type="text" value="[Lựa chọn tệp tin đính kèm]"/> <input type="button" value="Chọn..."/> <input type="button" value="Gửi file tệp tin"/> <input type="button" value="Xóa bỏ tệp tin"/>
Giấy chứng nhận QSHNO và QSĐDO(*)	0	1	map.png	<input type="text" value="[Lựa chọn tệp tin đính kèm]"/> <input type="button" value="Chọn..."/> <input type="button" value="Gửi file tệp tin"/> <input type="button" value="Xóa bỏ tệp tin"/>

Đã cập nhật xong tệp tin map.png

✚ Hoàn thành nộp hồ sơ và nhận thông báo:

“Hồ sơ đã được chuyển tới bộ phận Một cửa điện tử, Cán bộ chuyên môn sẽ tiếp nhận và trả lời trong vòng 24 giờ!”

Thời gian làm việc không gồm ngày lễ, thứ 7, chủ nhật. Bộ hồ sơ nộp trực tuyến qua mạng sẽ được cán bộ chuyên môn kiểm tra, tiếp nhận và trả lời sự đầy đủ, hợp lệ vào Email hoặc điện thoại của người nộp hồ sơ (chủ đầu tư). Thời gian thực hiện thụ lý tính từ thời điểm trả lời rằng hồ sơ nộp trực tuyến là hợp lệ và đầy đủ giấy tờ đi kèm.

4. Tra cứu tình trạng hồ sơ và nhận thông báo kết quả xử lý:

✚ **Tình trạng xử lý hồ sơ** được tra cứu tại mục “TRA CỨU HỒ SƠ” trên cổng dịch vụ công hoặc hoặc sau khi Bộ phận tiếp nhận hồ sơ gửi tin nhắn SMS/ Email tới thông báo tình trạng nộp hồ sơ.

✚ Người dân/ tổ chức đầu tư thực hiện bổ túc tại phần “Tra cứu hồ sơ”:

- Nhập thông tin mã hồ sơ biên nhận
- Nhận thông tin mã xác thực
- Thực hiện “Tra cứu”
- Kết quả tình trạng hồ sơ hiển thị phía dưới

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM				
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc				
ĐƠN ĐỀ NGHỊ CẤP GIẤY PHÉP XÂY DỰNG				
<i>(Sử dụng cho nhà riêng lẻ đô thị)</i>				
Kính gửi: UBND Quận 10				
1. Thông tin về chủ đầu tư:				
- Tên chủ hộ: Nguyễn Tấn Hoàng				
- Người đại diện:.....			Chức vụ:.....	
- Địa chỉ liên hệ: Số nhà 107				
- Đường 3 tháng 2		Phường (xã): Phường 03		
- Quận (huyện): Quận 10		Tỉnh, thành phố: Tp.HCM		
- Số điện thoại: 0912291209		Email: sostrienkhai@yahoo.com		
2. Thông tin công trình:				
- Số tờ: 1		Số thửa: 1		Diện tích 100 m ² .
- Tại: 107				
- Đường: 3 tháng 2		Phường (xã): Phường 03		
- Quận(huyện): Quận 10		Tỉnh, thành phố: Tp.HCM		

1. Dịch vụ công về Cấp phép xây dựng				
STT	Loại hồ sơ/ dịch vụ	Ngày xử lý	Mẫu đơn	Mẫu tham khảo
1	Cấp phép xây dựng (Nhà ở riêng lẻ)	16		
2	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng	16		

TRA CỨU HỒ SƠ	
Mã biên nhận:	<input type="text" value="1002016001240"/>
Mã xác thực:	<input type="text" value="489101"/> Tra cứu
Hồ sơ đang nộp trực tuyến chờ phê duyệt Hiệu chỉnh hồ sơ	

🚧 Chủ đầu tư nhận thông báo và thực hiện:

- Hiệu chỉnh lại hồ sơ đơn đăng ký
- Hoặc đính kèm bổ sung tài liệu theo yêu cầu bổ túc.